

СЕРВИЗЕН СЕРТИФИКАТ

(валиден на територията на България)

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ - ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ:

Поздравяваме Ви с добрия избор на домакински електроуред! Фирмата Ви гарантира надеждното използване на уреда при спазване на условията за пренасяне, съхранение и мрежово захранване. Гаранцията се изпълнява от „МИЛЕ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД или оторизиран от нея сервиз, съобразно Раздел IV. Търговска гаранция на стоките съгласно ЗАКОНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ, в сила от 01.01.2022 г.
Това заявление удостоверява правото на рекламация за придобития от Вас уред и не удостоверява съответствието му.

ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ВНИМАТЕЛНО С ИНСТРУКЦИЯТА ЗА УПОТРЕБА!

През гаранционния срок всички дефектирали компоненти ще бъдат подменени безплатно, освен в следните случаи:

1. При неспазване предписанията в инструкцията за употреба;
2. При използване на уреда не по предназначение. Уредите придружени с това заявление са за домашна употреба и са непригодни за използване с комерсиална цел;
3. При повреди в следствие на природни бедствия, токови удари, нестандартни захранващи напрежения, повреди причинени от механични увреждания по корпусите на уредите или на отделни техни възли или дефекти от неспазване на препоръките за транспорт или инсталиране;
4. При замърсяване от прах, мазнини, биологични замърсители, не извършени периодични профилактики, непочистени или при не подменени филтър, външни въздействия, механични увреждания на свързващите системи (кабели, захр. блокове, приставки, консумативи);
5. Всички отделящи се от основния корпус на уреда части или аксесоари, например вани, кабели, филтри, консумативи, стъклени, гумени и други бързо износващи се елементи, които подлежат на ускорена амортизация;
6. При опит за ремонт на уред от неупълномощени за целта лица. Само упълномощените сервизи разполагат с оригинални резервни части;
7. Клиента заплаща посещението на специалист: при липса на свободен достъп, липса на повреда, установено неспазване на гаранционните условия или предписанията в инструкцията за употреба. За всички уреди с тегло под 30 кг, свободно стоящи се обслужват в сервизна база, а не в дома на клиента;
8. Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени документите, на които се основава претенцията като: касова бележка или фактура; ВАЖНО: Преди да подадете рекламация е необходимо да набавите всички съпровождащи уреда документи като: заявление за гаранция, фактура или касова бележка за покупката. При липса на информацията, запазваме правено си да Ви откажем регистрацията на рекламацията;
9. При повреден или липсващ сериен производствен номер на продукта;
10. При неправилно попълнено заявление, поправено или несъответстващо на фабричния номер на уреда;
11. Заявлението за гаранция е уникален документ и не подлежи на преиздаване;
12. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното, или други документи установяващи претенцията по основание и размер;
13. При претенции за некомплектаност на уреда, неотразени при придобиването му;
14. Гаранционният срок на изделието тече от датата на монтажа извършен от упълномощени за целта лица. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване, когато уреда е снабден със захранващ кабел.

Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по Раздел IV. Търговска гаранция на стоките съгласно ЗАКОНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ, в сила от 01.01.2022 г. независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. Чл. 33. -Чл. 38 от ЗАКОНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ, а именно:

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. Стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие,
2. Значимостта на несъответствието;
3. Възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, и не трябва да понеса значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между една от следните възможности:

1. Разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. Намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя. Потрелят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

ВАЖНО! За да се възползвате от 25 месеца гаранция е необходимо задължително да регистрирате сервизния сертификат, до 60 дни от закупуването на уреда. Редът за регистрация е описан в този сервизен сертификат за национална гаранция.

Запознат съм и приемам условията на гаранция и експлоатация на уреда.

Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документи.

Подпис:.....



Моля, изрежете по един талон при всеки извършен ремонт



Част А

Запазете тази част.
Попълва се при закупуване на уреда от търговския работник.

ГАРАНЦИОНЕН СРОК 25 месеца

(име, презиме, фамилия)

(гр.(с.) / пощ. код / адрес: ул., бл., вх)

(телефони за връзка)

Важно! За да получите на своята електронна поща копие от регистрацията си, трябва да сте регистриран потребител на сайта shop.miele.bg

УРЕДЪТ Е ЗАКУПЕН:

от фирма:

с фактура No/дата:

населено място:

Печат:

Дата на закупуване:

Вид уред:

Модел:

Фабричен номер:

Уважаеми клиенти, този формуляр е съобразен с Чл.118 от Закона за защита на потребителите Обн., ДВ, бр. 99 от 9.12.2005 г., в сила от 10.06.2006 г., посл. изм. и доп., бр. 61 от 25.07.2014 г., в сила от 25.07.2014 г. - Търговската гаранция се предоставя на потребителя в писмена форма или на друг траен носител, който е достъпен за него.

КАК ДА ИЗВЪРШИТЕ РЕГИСТРАЦИЯ

Влезте на адрес: shop.miele.bg

Преминете към "РЕГИСТРАЦИОННИ ФОРМИ" и „25 МЕСЕЧНА ГАРАНЦИЯ“.

Попълнете регистрационната форма.

След като изпратите коректно попълнената форма, системата ще изпрати цялата информация на електронният адрес, с който сте се регистрирали в сайта shop.miele.bg

ПРИ ПРОБЛЕМ С ВАШИЯ УРЕД:

Уверете се, че всички данни в част А са попълнени. Ако не са попълнени, ще ги намерите на фабр.табелка и документи на уреда.

Заявка за ремонт може да направите на:

- електронна поща service@miele.bg или
- в сайта www.miele.bg (Сервиз) или
- на национален телефон **0700 20 602, 088 23 91 073** или **02 / 426 00 89**

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН: 0700 20 602

(на цената на един градски разговор за територията на Р България с работно време от 09:00 до 18:00 в официалните работни дни)

ИЗВЪРШЕНИ РЕМОНТИ

Съобразно Чл. 128. (2)- При предявена и удовлетворена рекламация, служителите издават акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

Монтаж:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 1:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 2:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 3:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 4:	Дата:	Име на техника:	Подпис:

Моля, изрежете по един талон при всеки извършен ремонт

Подпис на клиента:

5

Подпис на клиента:

4

Подпис на клиента:

3

Подпис на клиента:

2

Подпис на клиента:

1