

СЕРВИЗЕН СЕРТИФИКАТ

(валиден на територията на Р България)

УСЛОВИЯ НА УДЪЛЖЕНАТА ГАРАНЦИЯ - ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ:

I. Продължителност и начало на периода

1. За всички уреди на Miele е валидна 2-годишна законова гаранция от датата на закупуване на уреда. Със Сертификата за удължена гаранция Miele покрива разходите за ремонт за период от осем (MSC 8) години веднага след изтичането на 2-годишната законова гаранция.
2. Със Сертификата за удължена гаранция на Miele гаранцията на уреда се удължава до десет (10) години от датата на закупуване му. Действието на Сертификата за удължена гаранция автоматично се прекратява след изтичането на 10-те години от датата на закупуване на уреда. Сертификатът за удължена гаранция става валиден, след като клиентът заплати цената за него преди изтичането на 2-годишната законова гаранция.
3. Miele има правото да променя цените по всяко време. Предварителна писмена информация няма да бъде давана. Промените в цените ще бъдат отразявани в сайта www.miele.bg. Ако е издадена фактура за плащане и тя бъде заплатена в 5-дневен срок, е валидна цената от фактурата. Ако плащането не бъде извършено, гаранцията няма да бъде удължена.
4. Ще получите Сертификата за удължена гаранция от техник на място, по e-mail или по пощата.
5. Срокът за ремонт на уреда или доставката на резервни части не удължават периода на договора.

II. Условия

1. Уредът трябва да е закупен от оторизиран дилър или директно от Miele в страна от ЕС, Швейцария или Норвегия.
2. В момента на покупката на Сертификата за удължена гаранция на Miele местоположението на уреда следва да е на територията на Република България.
3. Сертификатът е валиден само за конкретния уред на Miele и не може да бъде прехвърлян към други уреди.
4. Ако се смени собствеността на уреда или ако собственикът си смени адреса, Miele трябва да бъде информирана, за да е валиден сертификатът.
5. Трябва да заплатите за вашия сертификат за удължена гаранция на Miele, в рамките на 2-годишната законова гаранция на уреда.
6. Услугите в обхвата на сертификата ще бъдат предоставяни само в България.
7. При възникнал проблем, при поискване от Miele следва да бъде предоставена касовата бележка или фактура, както и Сертификата за удължена гаранция, на които е посочено името и адреса на клиента.
8. Сертификатът за удължена гаранция е валиден единствено и само за уреди, които се използват в домакинството.
9. Сертификатът за удължена гаранция на Miele не важи за кафе машини, фризери, хладилници, хладилници с фризер, охладители за вино и гладачна система FashionMaster. Предлагат се специални оферти за сервиз на кафе машини (за повече информация, моля да се свържете с наш представител или да посетите www.miele.bg "условия за удължена гаранция").

III. Покритие и обхват

1. Повредите по уредите ще бъдат ремонтирани безплатно в приемлив срок чрез ремонт или подмяна на дефектиралите части. Всички разходи за транспорт, труд и резервни части се поемат от Miele България ЕООД. Подменените части или уреди стават собственост на Miele България ЕООД.
2. Сервизиране на уредите в рамките на срока на Сертификата за удължена гаранция може да бъде извършвано само от лица и фирми, оторизирани от Miele България ЕООД.
3. Ако ремонтът на уреда е твърде скъп или невъзможен, на клиента ще бъде предоставен идентичен или подобен уред. Не може да се гарантира, че подмененият уред ще може да комуникира с останалите уреди и съществуващата домашната мрежа. Ако уредът бъде подменен, за новия уред важи оставаният период от Сертификата за удължена гаранция.
4. Сертификатът за удължена гаранция не покрива искове за щети към Miele България ЕООД, освен такива, доказано причинени от тотална или умишлена небрежност от страна на сервизния техник или фирма, упълномощена от Miele България ЕООД.
5. Необходимите консумативи и аксесоари, както и годишните профилатки не се покриват от Сертификата за удължена гаранция.

IV. Ограничения

1. Сертификатът за сервизно обслужване на Miele не покрива разходи за ремонти в резултат на следните причини: Неправилен монтаж, напр. при несъобразяване с мерките за безопасност и писмените инструкции за работа и монтаж, както и използване не по предназначение (само за домашна употреба).
2. Неправилна употреба и работа, напр. при използване на неподходящи препарати или химикали, както и повреди нанесени от всмукване на течности, строителен прах или тонер.
3. Уред закупен от друга страна в ЕС, Швейцария или Норвегия, който не е подходящ за употреба или е предмет на ограничения при използване поради различни технически спецификации в България.
4. Външни причини за повредата, предизвикани от транспортиране, удар или сътресение, неблагоприятни природни условия или феномени, природни бедствия, токов удар, ако е повреден (не се чете) серийният производствен номер на продукта.
5. Ремонти или модификации, които не са извършени от сервизни техници и фирми, оторизирани от Miele.
6. Повреди на нестандартни аксесоари и неизползване на оригинални резервни части на Miele или аксесоари на Miele.
7. Счупване на стъкло или изгорели лампи, всички стъклени, гумени и други бързо-износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация, всички отделящи се части от основния корпус.
8. Повреди, причинени вследствие на колебания в електрозахранването, които надхвърлят допустимия толеранс на напрежение, посочен от производителя.
9. Повреди, дължащи се на замърсяване от прах, мазнини, не извършване на периодични профилатки, непочистени филтри, насекоми попаднали в уреда и други външни въздействия, механични увреждания на свързващите системи (кабели, захранващи блокове, приставки, консумативи).

V. Защита на личните данни

Личните данни ще бъдат използвани само с цел попълване на Сертификата за удължена гаранция на Miele в пълно съответствие със законодателството, касаещо защитата на личните данни.

Моля, изрежете по един талон при всеки извършен ремонт

Miele

1

Miele

2

Miele

3

Miele

4

Miele

5

Miele

Част А

+ 8 ГОДИНИ

Запазете тази част.
Попълва се при закупуване на уреда от търговския работник.

(име, презиме, фамилия)

(гр.(с.) / пощ. код / адрес: ул., бл., вх)

(телефони за връзка)

Дата на закупуване на уреда: _____

Дата на сключване на сертификата: _____

Дата, до която важи допълнителната гаранция: _____

Вид уред: _____

Модел: _____

Фабричен номер: _____

Уредът е закупен от фирма: _____

Фактура № / Дата _____

Населено място _____

Уважаеми клиенти, този формуляр е съобразен с Чл.118 от Закона за защита на потребителите Обн., ДВ, бр. 99 от 9.12.2005 г., в сила от 10.06.2006 г., посл. изм. и доп., бр. 61 от 25.07.2014 г., в сила от 25.07.2014 г. - Търговската гаранция се предоставя на потребителя в писмена форма или на друг траен носител, който е достъпен за него.

ПРИ ПРОБЛЕМ С ВАШИЯ УРЕД:

Уверете се, че всички данни в част А са попълнени. Ако не са попълнени, ще ги намерите на фабр.табелка и документи на уреда.

Заявка за ремонт може да направите на:

- електронна поща service@miele.bg или
- в сайта www.miele.bg (Сервиз) или
- на национален телефон **0700 20 602, 088 23 91 073** или **02 / 426 00 89**

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН: 0700 20 602

(на цената на един градски разговор за територията на Р България с работно време от 9:00 до 18:00 в официалните работни дни)

ИЗВЪРШЕНИ РЕМОНТИ

Съобразно Чл. 128. (2)- При предявена и удовлетворена рекламация, служителите издават акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

Монтаж:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 1:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 2:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 3:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 4:	Дата:	Име на техника:	Подпис:

Моля, изрежете по един талон при всеки извършен ремонт

Подпис на клиента:

5

Подпис на клиента:

4

Подпис на клиента:

3

Подпис на клиента:

2

Подпис на клиента:

1